

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Datos personales y datos personales sensibles | Práctica médica privada

VERSIÓN	1.1
FECHA DE VIGENCIA	30 de agosto de 2026
SITIO WEB	www.semperludus.com.mx

1. Responsable del tratamiento

Dr. José Ricardo Cárdenas Canto, persona física y prestador de servicios médicos bajo el nombre comercial Semper Ludus, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de pacientes y usuarios, en los términos de la legislación mexicana aplicable.

Domicilio profesional: Calle 32 No. 499 x Calle 7 y Calle 9, Col. Maya, C.P. 97134, Mérida, Yucatán, México.

Correo para privacidad y derechos ARCO: drcardenas99@gmail.com

Sitio web: www.semperludus.com.mx

2. Datos personales que podrán recabarse

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo y, cuando sea necesario, identificación.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono, correo electrónico y datos de contacto de familiar, tutor o representante cuando proceda.
- Datos administrativos y fiscales: RFC, información necesaria para facturación, comprobantes y datos relacionados con el pago del servicio.
- Datos derivados de la relación de atención médica, incluyendo citas, comunicaciones clínicas y documentación asociada al expediente.

3. Datos personales sensibles

Por la naturaleza de la atención médica, Semper Ludus podrá tratar datos personales sensibles, particularmente información relacionada con la salud, entre ella:

- Estado de salud actual y previo; antecedentes personales y familiares.
- Diagnósticos, enfermedades, lesiones, alergias, medicamentos y tratamientos.
- Resultados de laboratorio, estudios de gabinete e informes médicos.
- Signos vitales, mediciones antropométricas, capacidad funcional y actividad física.
- Información vinculada con lesiones deportivas, dolor y condiciones musculoesqueléticas.
- Fotografías o imágenes clínicas cuando sean necesarias para documentar la atención y exista base jurídica para su tratamiento.
- Otra información de salud necesaria para valoración, diagnóstico, tratamiento, seguimiento, prevención o referencia.

4. Finalidades primarias

1. Identificar al paciente y gestionar solicitudes, citas y comunicaciones relacionadas con su atención.
2. Realizar evaluaciones médicas iniciales y subsecuentes.
3. Integrar, actualizar, utilizar, archivar y conservar el expediente clínico.
4. Elaborar historia clínica, notas médicas, diagnósticos, planes de atención y seguimiento.
5. Emitir recomendaciones, prescripciones y planes de ejercicio terapéutico o actividad física cuando correspondan.

6. Revisar o integrar estudios complementarios y efectuar referencias o interconsultas cuando sean necesarias.
7. Prestar servicios presenciales o a distancia cuando resulte procedente y jurídicamente permitido.
8. Cumplir obligaciones sanitarias, administrativas, contractuales, fiscales y legales.
9. Atender solicitudes, aclaraciones, quejas o reclamaciones relacionadas con los servicios.

Estas finalidades son necesarias para la relación de atención y prestación de servicios médicos.

5. Finalidades secundarias

Con autorización del titular, los datos de contacto podrán utilizarse para encuestas de satisfacción, comunicaciones educativas sobre salud y actividad física, información sobre nuevos servicios o invitaciones a programas preventivos. La negativa a estas finalidades no condiciona la atención médica.

La autorización para finalidades secundarias se recabará de manera separada cuando corresponda.

6. Consentimiento para datos personales sensibles

Cuando la legislación aplicable requiera consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles, Semper Ludus lo recabará mediante firma autógrafa, firma electrónica u otro mecanismo jurídicamente válido. Las excepciones legales al consentimiento se aplicarán únicamente cuando correspondan.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales sensibles podrá documentarse mediante un formato separado vinculado a este Aviso de Privacidad Integral.

7. Transferencias, remisiones y terceros relacionados

Semper Ludus no venderá ni comercializará información personal o clínica. Cuando sea necesario para la atención o el cumplimiento de obligaciones legales, determinada información podrá comunicarse o transferirse a laboratorios, centros de diagnóstico, profesionales o establecimientos de salud, autoridades competentes u otros terceros autorizados, de conformidad con la legislación aplicable.

Asimismo, podrán intervenir proveedores tecnológicos que traten información por cuenta del responsable para servicios de almacenamiento, comunicación, administración de citas u otros soportes operativos, sujetos a deberes de confidencialidad y seguridad.

Cuando una transferencia requiera consentimiento del titular, éste se solicitará de forma específica. Las transferencias legalmente exceptuadas de consentimiento podrán efectuarse en los supuestos permitidos por la ley.

8. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales, así como los demás derechos que reconozca la legislación aplicable.

Medio para presentar solicitudes: drcardenas99@gmail.com

La solicitud deberá permitir identificar al titular, describir el derecho que pretende ejercer y aportar la información necesaria para atenderla. Semper Ludus responderá conforme a los plazos y procedimientos previstos en la legislación aplicable.

9. Revocación del consentimiento y limitación de uso

El titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos cuando resulte jurídicamente procedente. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá conservar información que deba mantenerse por obligaciones sanitarias, contractuales, fiscales o legales.

10. Expediente clínico y conservación

La documentación clínica se integrará y conservará conforme a la normativa sanitaria mexicana aplicable. De acuerdo con la NOM-004-SSA3-2012, el expediente clínico debe conservarse por un periodo mínimo de cinco años contados a partir de la fecha del último acto médico, sin perjuicio de otros plazos que resulten aplicables.

11. Seguridad y confidencialidad

Semper Ludus adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o divulgación no autorizados. La información clínica será tratada con confidencialidad y conforme al secreto profesional médico.

12. Fotografías, videos e imágenes

El uso de fotografías, videos u otras imágenes identificables para publicidad, redes sociales, docencia, presentaciones, investigación u otras finalidades distintas de la atención clínica requerirá la autorización correspondiente cuando sea exigible. Cuando proceda, se utilizará un consentimiento separado y específico para imagen.

13. Cambios al aviso de privacidad

Las modificaciones relevantes a este aviso podrán comunicarse a través de www.semperludus.com.mx y/o mediante los medios de contacto proporcionados por el titular, según corresponda.

14. Base normativa

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente (última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de noviembre de 2025).
- NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
- Ley General de Salud y demás disposiciones sanitarias y de protección de datos que resulten aplicables.

NOTA DE IMPLEMENTACIÓN

Este aviso se ha preparado como documento integral para la operación inicial y publicación web de Semper Ludus. Debe revisarse si cambian los servicios, proveedores tecnológicos, flujos de transferencia, domicilio, correo de privacidad o modalidad de atención. El consentimiento expreso para datos personales sensibles se conserva como documento separado cuando corresponda.